

Zapytania nr 3 z dnia 06.11.208 roku

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn: **Kompleksowa usługa ubezpieczenia Gminy-Miasto Płock oraz jednostek organizacyjnych Gminy w zakresie ubezpieczenia mienia, odpowiedzialności cywilnej, ubezpieczenia osobowego oraz ubezpieczeń komunikacyjnych.**

1. Wnoszę o wprowadzenie do treści umowy klauzuli ważnych przyczyn wypowiedzenia o treści :

"Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę z co najmniej 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec danego rocznego okresu ubezpieczenia wyłącznie z ważnych powodów. Do ważnych powodów należą:

- a) wysoka szkodowość czyli gdy wskaźnik szkodowości przekroczy 50%. Przez wskaźnik szkodowości rozumie się stosunek kwoty odszkodowań i rezerw na zgłoszone roszczenia, które są objęte umową w pierwszym roku ubezpieczenia do składki przypisanej w pierwszych 10 miesiącach danego rocznego okresu ubezpieczenia,
- b) zmiana profilu działalności Ubezpieczającego/Ubezpiezonego,
- c) uzasadniony pisemnie przez Ubezpieczyciela brak możliwości zachowania ustalonych w Umowie ubezpieczenia warunków ubezpieczenia na kolejny okres odpowiedzialności, ze względu na znaczące zmiany w ryzyku i/lub na rynku ubezpieczeniowym i/lub reasekuracyjnym, powodujące brak możliwości uzyskania przez Ubezpieczyciela reasekuracji na tych warunkach ubezpieczenia,
- d) utrata licencji, zezwolenia, koncesji lub innej decyzji administracyjnej uprawniającej do prowadzenia działalności,
- e) ogłoszenie upadłości Ubezpieczyciela.

W razie wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela na podstawie powyższych przesłanek Ubezpieczyciel może przedstawić warunki kontynuacji umowy w kolejnym okresie ubezpieczenia. W razie dojścia stron do porozumienia umowa może być kontynuowana na odrębnie uzgodnionych warunkach, a złożone wypowiedzenie staje się bezskuteczne.

2. W przypadku braku zgody na powyższą treść proszę o wprowadzenie do treści umowy klauzuli ważnych przyczyn wypowiedzenia o treści:

"Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę z co najmniej 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec danego rocznego okresu ubezpieczenia wyłącznie z ważnych powodów. Do ważnych powodów należą:

- a) uzasadniony pisemnie przez Ubezpieczyciela brak możliwości zachowania ustalonych w Umowie ubezpieczenia warunków ubezpieczenia na kolejny okres odpowiedzialności, ze względu na znaczące zmiany w ryzyku i/lub na rynku ubezpieczeniowym i/lub reasekuracyjnym, powodujące brak możliwości uzyskania przez Ubezpieczyciela reasekuracji na tych warunkach ubezpieczenia,
- b) utrata licencji, zezwolenia, koncesji lub innej decyzji administracyjnej uprawniającej do prowadzenia działalności,
- c) ogłoszenie upadłości Ubezpieczyciela.

W razie wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela na podstawie powyższych przesłanek Ubezpieczyciel może przedstawić warunki kontynuacji umowy w kolejnym okresie

ubezpieczenia. W razie dojścia stron do porozumienia umowa może być kontynuowana na odrębnie uzgodnionych warunkach, a złożone wypowiedzenie staje się bezskuteczne.

3. Proszę o udostępnienie wykazu szkód odmówionych, w tym w szczególności poniżej franszyzy.

4. Proszę o informację dotyczącą opracowanych scenariuszy powodziowych. Jakie maksymalne straty przewidują one w ubezpieczanym mieniu w razie realizacji najgorszego z możliwych scenariuszy powodziowych?

5. Proszę o informację jakie franszyzy mają zastosowanie w obecnych polisach (rodzaj, wysokość, dla jakich ryzyk)?

6. Proszę o ustalenie limitu 50 000 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia dla ryzyka powodzi.

7. Proszę o potwierdzenie, że do zawartych umów w części nieuregulowanej przez SIWZ będą miały zastosowanie Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy.

8. W odniesieniu do ochrony w trakcie prowadzenia drobnych prac remontowo-budowlanych proszę o zastrzeżenie, że ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje prac które naruszają konstrukcję nośną budynku lub jego dachu.

9. Wnoszę o ustalenie limitu odpowiedzialności 80 000 000 PLN na każde zdarzenie w obiektach mostowych.

10. Klauzula niezwłocznej likwidacji oraz Klauzula ustalenia okoliczności zdarzenia – wnoszę o ustalenie terminu 5 dni roboczych na dokonanie oględzin.

11. Proszę o informację jakie mienie będzie składowane poza obiektami budowlanymi? Jaka jest jego wartość? Jak będzie zabezpieczone przed kradzieżą?

12. Wnoszę o wyłączenie ryzyka kradzieży zwykłej w odniesieniu do mienia składowanego poza obiektami budowlanymi.

13. Wnoszę o ustalenie limitu odpowiedzialności 1 000 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia dla mienia składowanego poza obiektami budowlanymi. Limit obowiązuje dla szkód powstałych wskutek: huraganu, wiatru, deszczu, śniegu i lodu, gradu, upadku przedmiotów.

14. Klauzula definicji wartości rzeczywistej – wnoszę o usunięcie zapisu: "nie większe jednak niż 60%".

15. Wnoszę o wyłączenie ryzyka NNW z programu ubezpieczeniowego. Ze względu na brak produktu, nie będziemy mogli złożyć oferty w przetargu obejmującym NNW.

16. Proszę o informację gdzie, w jaki sposób i w jakich warunkach przechowywana jest dokumentacja?
17. Klauzula szczególnego ubezpieczenia sprzętu elektronicznego – proszę o informację jaki to sprzęt i jaka jest jego wartość.
18. Klauzula szczególnego ubezpieczenia sprzętu elektronicznego – proszę o informację z jakie powodu sprzęt nie zostanie zgłoszony do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego skoro Zamawiający oczekuje zakresu ochrony wynikającego z zapisów umowy ubezpieczenia sprzętu elektronicznego?
19. Klauzula szczególnego ubezpieczenia sprzętu elektronicznego – wnoszę o wykreślenie.
20. Proszę o informację jaki sprzęt i jakiej wartości jest zamontowany na stałe w pojazdach? Jakie to pojazdy?
21. Klauzula kosztów odtworzenia mienia po szkodzie wskutek inflacji – wnoszę o zastrzeżenie, że Wykonawca odpowiada do maksymalnego wskaźnika 5%.
22. Jakiego rodzaju maszyny będą objęte ochroną ubezpieczeniową? Jaki jest ich wiek, stan techniczny, stopień zużycia technicznego?
23. Jak często Zamawiający przeprowadza remonty oraz konserwację maszyn?
24. Wnoszę o ustalenie franszyzy redukcyjnej 3 dni roboczych dla zwiększonych kosztów działalności.
25. Klauzula ubezpieczenia zwierząt – proszę o informację jakie zwierzęta będą objęte ochroną ubezpieczeniową? Jaka jest ich wartość?
26. Klauzula ubezpieczenia zwierząt – wnoszę o dopisanie do treści u. 4 b)", maksymalnie do kwoty określonej w lit. a)."
27. Proszę o wykaz szkód uwzględniający ich przyczyny, rodzaj uszkodzonego mienia i wartości pojedynczych szkód.
28. Proszę o informację ile i w jakich wartościach było szkód (również nieubezpieczonych) skutkujących odpowiedzialnością Wykonawcy z tytułu klauzuli ubezpieczenia zwierząt za okres ostatnich 6 lat.
29. Proszę o informację jakie działania prewencyjne podjął Zamawiający aby ograniczyć występowanie szkód w przyszłości?
30. Jakie są szacowane koszty ewakuacji, za które zgodnie z zapisami SIWZ będzie ponosił Wykonawca? Proszę o podanie wartości minimalnych i maksymalnych oraz czynników od których te koszty są zależne.

31. Ile w ostatnich 5 latach było przypadków ewakuacji, o których mowa w SIWZ?
32. Jak i przez kogo zostało wycenione mienie o charakterze zabytkowym, muzealnym, kolekcjonerskim?
33. Jaka jest najwyższa łączna wartość mienia zgromadzonego w pojedynczej lokalizacji (nie uwzględniając mostów)? Która to lokalizacja?
34. Wnoszę o ustalenie limitu 50 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia dla kosztów naprawy zabezpieczeń.
35. Proszę o informację w jaki sposób przechowywana i transportowana jest gotówka? Jakie są wartości maksymalne przypadające na pojedynczą lokalizację oraz pojedynczy transport.
36. Proszę o informację jakiego typu sprzęt elektroniczny podlega ubezpieczeniu (np. Serwery, centrale telefoniczne, komputery stacjonarne itp.)? jakie są trzy najdroższe i 3 najstarsze jednostki sprzętu do ubezpieczenia?
37. W odniesieniu do sprzętu zakupionego w ramach projektu "E-integracja mieszkańców Płocka zagrożonych wykluczeniem cyfrowym" proszę o informację jaki konkretnie jest to sprzęt (typ, marka, model, rok produkcji, wartość jednostki).
38. W odniesieniu do sprzętu zakupionego w ramach projektu "E-integracja mieszkańców Płocka zagrożonych wykluczeniem cyfrowym" jakie zabezpieczenia ppoż i przeciwkradzieżowe są stosowane. Gdzie znajduje się ten sprzęt? Jak często Zamawiający kontroluje stan tego sprzętu?
39. Jaka jest łączna długość dróg za które odpowiada Zamawiający?
40. Ile było szkód (i jakie wartości) z tytułu zarządzania drogami? Jakiego typu były to szkody, co było przedmiotem szkody?
41.
Jaki jest czas reakcji w przypadku zgłoszenia nieprawidłowości w stanie technicznym dróg, chodników? Kto jest odpowiedzialny np. Za zabezpieczenie miejsca uszkodzenia lub odsnieżenie bądź odlodzenie drogi lub chodnika?
42. Jaki jest stan techniczny dróg i chodników? Jak często jest on kontrolowany?
43. Jakie remonty dróg planuje Zamawiający na najbliższe 3 lata?
44. Co ile lat Zamawiający wymieniają sprzęt elektroniczny na nowy?
45. Kto prowadzi obsługę techniczną sprzętu elektronicznego i jak często odbywają się czynności obsługowe?

46. Wnoszę o ustalenie limitu odległości 100 metrów od ubezpieczanej lokalizacji dla ubezpieczenia szkód w instalacjach doprowadzających media do budynków.
47. Wnoszę o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego nie jest objęcie ochroną ubezpieczeniową skażenia chemicznego, biologicznego, radioaktywnego, nuklearnego.
48. Proszę o informację jaka część infrastruktury Zamawiającego jest zabezpieczona (i w jaki dokładnie sposób) przed przepięciami ? Jakie urządzenia Zamawiający zabezpieczył UPS-ami ?
49. Wnoszę o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 2 000 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w każdym okresie ubezpieczenia dla szkód spowodowanych zapadaniem się ziemi lub obsunięciem się ziemi nie będącym zdarzeniem nagłym i niespodziewanym oraz będącym pośrednim lub bezpośrednim skutkiem działalności człowieka.
50. Proszę o informację gdzie znajdują się (lub wedle planu inwestycji na kolejne 3 lata mają się znaleźć) kolektory słoneczne (solarne) lub ogniwa fotowoltaiczne? Jak jest lub przewidywalnie będzie ich wartość? Gdzie i jak są lub zostaną zamontowane?
51. Wnoszę o ustalenie franszyzy redukcyjnej 10% wartości szkody nie mniej niż 10 000 zł w każdej szkodzie w instalacjach fotowoltaicznych lub solarnych spowodowanej gradem, huraganem, przepięciem, upadkiem przedmiotów (np. pojazdy, budynki, budowle, drzewa).